

রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

অস্থায়ী কার্যালয়: বিভাগীয় কন্টিনিউইং এডুকেশন সেন্টার (ডিসিইসি ভবন)

রাজশাহী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, রাজশাহী-৬০০০।

Web: www.rmu.edu.bd



সেবা সম্পর্কিত নির্দেশিকা
(পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর)

তারিখ: ২৩/০৬/২০২৪

(সর্বশেষ হালনাগাদকৃত)



রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

অস্থায়ী কার্যালয়: বিভাগীয় কন্টিনিউইং এডুকেশন সেন্টার (ডিসিইসি ভবন)

রাজশাহী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, রাজশাহী-৬০০০।

Web: www.rmu.edu.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর)

ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vission): দেশের চিকিৎসা ক্ষেত্রে উচ্চশিক্ষা, গবেষণা ও সেবার মান, সুযোগ সুবিধা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission): সারা বিশ্বের চিকিৎসা শিক্ষার সাথে সমন্বয় রেখে এবং বিশেষভাবে বাংলাদেশের প্রেক্ষিতে বিবেচনা করে স্বাস্থ্য শিক্ষা, গবেষণা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও উন্নত

নৈতিকতা সম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি এবং দেশে প্রবেশের উদ্বুদ্ধ Health Professional Workforce তৈরি করা।

রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রণয়নের মাধ্যমে নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক এবং অভ্যন্তরীণ যে সকল সেবা প্রদান করে থাকে তা নিম্নরূপ:

০১। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	প্রবেশপত্র ও সার্টিফিকেট সংশোধন ও ডুপ্লিকেট কপি প্রদান	আবেদন পত্রের ভিত্তিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (প্রমাণ সাপেক্ষে) পরীক্ষার্থীদের প্রবেশপত্র, সার্টিফিকেট সংশোধন ও ডুপ্লিকেট কপি প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	প্রবেশপত্র সংশোধন ৫০০/- টাকা সার্টিফিকেট সংশোধন ৫০০/- টাকা ডুপ্লিকেট কপি ৫০০/- টাকা	১৫ দিন	মো. শাহরিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com
০২.	উত্তরপত্র পুনঃ নিরীক্ষণ/মূল্যায়ন করা	ফলাফল প্রকাশের ১০ দিনের মধ্যে আবেদন পত্রের ভিত্তিতে উত্তরপত্র পুনঃ নিরীক্ষণ করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি ৫,০০০/- টাকা	৩০ দিন	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com

০৩.	অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন পরীক্ষার শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীদের পারিতোষিক ও সম্মানী বিলসমূহ যাচাই-বাছাই করে গ্রহণ করা।	জমা প্রদানকৃত বিল যাচাই-বাছাই করে অর্থ ও হিসাব দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ের মধ্যে যাচাই-বাছাই করে অর্থ ও হিসাব দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	মো. শাহারিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর controller.rmu@gmail.com
-----	--	---	--------------------------	------------	--	---

০২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	নতুন সরকারি ও বেসরকারি মেডিকেল কলেজ এর পরীক্ষা কেন্দ্র অনুমোদন	কলেজ কর্তৃক আবেদন অনুযায়ী প্রতি শিক্ষাবর্ষের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের পরিদর্শন টিমের সুপারিশ অনুযায়ী কেন্দ্র অনুমোদন প্রদান করা হয়। সরকারীর ক্ষেত্রে ১ বারই পরিদর্শন করা হয়ে থাকে।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি ৫০,০০০/- টাকা সরকারীর ক্ষেত্রে ১০,০০০/- টাকা	৩০ দিন	মো. শাহারিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com
০২.	বেসরকারি ডেন্টাল কলেজ এর পরীক্ষা কেন্দ্র অনুমোদন	কলেজ কর্তৃক আবেদন অনুযায়ী প্রতি শিক্ষাবর্ষের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের পরিদর্শন টিমের সুপারিশ অনুযায়ী কেন্দ্র অনুমোদন প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি ৫০,০০০/- টাকা মাত্র	৩০ দিন	মো. শাহারিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com
০৩.	বেসরকারি নার্সিং কলেজ ও অন্যান্য ইনস্টিটিউট এর পরীক্ষা কেন্দ্র অনুমোদন	কলেজ কর্তৃক আবেদন অনুযায়ী প্রতি শিক্ষাবর্ষের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের পরিদর্শন টিমের সুপারিশ অনুযায়ী কেন্দ্র অনুমোদন প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি ৫০,০০০/- টাকা মাত্র	৩০ দিন	মো. শাহারিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com
০৪.	পরীক্ষার ফর্ম পূরণের জন্য নোটিশ	পরীক্ষা কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী অনলাইনে নিজস্ব সফটওয়্যারের মাধ্যমে ফর্ম পূরণ করা হয়/নির্ধারিত ফরমেটে ফর্ম পূরণ করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি ব্যাংক হিসাবে জমা	০৭ দিন	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com

০৫.	পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রদান	ফর্ম পূরণের পর নির্ধারিত ফরমেটে/ সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	-	০৭ দিন	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com
০৬.	পরীক্ষা গ্রহন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী অনুমোদিত কেন্দ্রে পরীক্ষা গ্রহন করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	-	পরীক্ষার রুটিন অনুযায়ী	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com
০৭.	পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন/ ঝটিকা পরিদর্শন	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরের নিয়োগকৃত পরিদর্শকগণ কেন্দ্র পরিদর্শন করেন এবং মনোনীত সদস্যগণ ঝটিকা পরিদর্শন করেন।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	-	পরীক্ষার দিন গুলোতে পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন/ ঝটিকা কেন্দ্র পরিদর্শন করা হয়	মো. শাহরিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com
০৮.	পরীক্ষার কাজে ব্যবহৃত সামগ্রী প্রদান	প্রতিটি পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবার পূর্বে পরীক্ষা কেন্দ্রের চাহিদা ও ছাত্র-ছাত্রীদের সংখ্যানুপাতে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী পরীক্ষার কাজে ব্যবহৃত সামগ্রী প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	-	১০ দিন	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com
০৯.	উত্তরপত্র মূল্যায়ন, ফলাফল প্রকাশ ও প্রেরণ	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	-	উত্তরপত্র মূল্যায়ন ১৫ দিন। দ্রুততম সময়ের মধ্যে ফলাফল প্রকাশ ও প্রেরণ করা হয়।	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com
১০.	পরীক্ষক, সহায়তাকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সম্মানী ভাতা/বিল গ্রহন	জমা প্রদানকৃত বিল যাচাই বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুমোদিত হারে অর্থ ও হিসাব দপ্তর ব্যাংক ইফটির মাধ্যমে প্রদান করেন।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	মো. শাহরিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর controller.rmu@gmail.com

১১.	মার্কশীট প্রদান	আবেদন পত্রের ভিত্তিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মার্কশীট প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি সাধারণ ৩০০/- টাকা জরুরী ৪০০/- টাকা	সাধারণ ১৫ দিন জরুরী ০৭ দিন	মো. শাহরিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com
১২.	সাময়িক ও মূল সনদপত্র প্রদান	আবেদন পত্রের ভিত্তিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সাময়িক ও মূল সনদপত্র প্রদান করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর	নির্ধারিত ফি সাময়িক সনদপত্র সাধারণ ২০০/- টাকা জরুরী ৩০০/- টাকা মূল সনদপত্র সাধারণ ৭০০/- টাকা জরুরী ১০০০/- টাকা	সাধারণ ১৫ দিন জরুরী ০৭ দিন	মো. শাহরিয়ার ইসলাম সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৬ controller.rmu@gmail.com

০৩। অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	বার্ষিক বাজেট/চাহিদা প্রণয়ন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরের বার্ষিক বাজেটের চাহিদা পত্র প্রতিবছর অর্থ ও হিসাব দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর ও অর্থ ও হিসাব দপ্তর	-	১৫ দিন	শারমিন আক্তার নূর সেকশন অফিসার পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তর টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫২৩৩৮ controller.rmu@gmail.com